CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Salvo diversa specifica contenuta nelle offerte o nelle conferme d'ordine, le presenti condizioni generali di vendita si applicano a tutti i contratti di fornitura dei Prodotti venduti da Douglas Chero S.p.A (di seguito Douglas Chero) e si considerano conosciute da tutti i Clienti.

Definizioni:
Ai fini delle presenti condizioni generali di fornitura (di seguito denominate "Condizioni di Fornitura"), i seguenti termini avranno il significato di seguito ad essi attribuiti:

- ✓ "Douglas Chero": Douglas Chero S.p.A.
- ✓ "Cliente": qualunque società, ente o entità giuridica che acquisti direttamente i Prodotti di Douglas Chero;
- ✓ "Prodotti": i beni prodotti, assemblati e/o venduti da Douglas Chero;
- ✓ "Materiali": si intendono i materiali lavorati che costituiscono i Prodotti finiti;
- ✓ "Offerte": ciascuna proposta di fornitura avanzata da Douglas Chero al Cliente;
- ✓ "Ordine/i": ciascuna proposta di acquisto dei Prodotti inoltrata dal Cliente a Douglas Chero;
- ✓ "Fornitura/e": ciascun contratto di fornitura concluso tra Douglas Chero e il Cliente a seguito del ricevimento da parte del Cliente dell'accettazione scritta dell'Ordine da parte di Douglas Chero;
- ✓ "Marchi": tutti i marchi di cui Douglas Chero è proprietaria o licenziataria;
- ✓ "Diritti di Proprietà Intellettuale": tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale di Douglas Chero, ivi inclusi, senza limitazione alcuna, i diritti relativi a: brevetti per invenzioni, disegni o modelli, modelli di utilità, Marchi, know-how, specifiche tecniche, dati, siano stati tali diritti registrati o meno, nonché qualsivoglia domanda o registrazione relativa a tali diritti ed ogni altro diritto o forma di protezione di natura similare o avente effetto equivalente.

1. DISCIPLINA DELLE FORNITURE

Il rapporto di fornitura è regolato dalle condizioni di cui al presente atto che saranno integrati dalla successiva Fattura.
Le presenti Condizioni di Fornitura si applicano a tutte le Forniture di Prodotti. Nel caso di contrasto tra le condizioni e i termini di cui alle presenti Condizioni di Fornitura e le condizioni e i termini pattuiti nella singola Fornitura, quest'ultimi prevarranno. Douglas Chero non sarà vincolata da eventuali condizioni generali di acquisto del Cliente (di seguito, "CGA"), neanche nell'ipotesi in cui si faccia loro riferimento o siano contenute negli ordini o in qualsiasi altra documentazione di provenienza del Cliente, senza il preventivo consenso scritto di Douglas Chero. Le CGA del Cliente non saranno vincolanti per Douglas Chero neppure per effetto di tacito consenso.
In ogni caso tutte le comunicazioni scritte prevarranno sulle comunicazioni verbali.

1.1 *Emissione Offerte*

a) Le offerte sono subordinate alle presenti condizioni generali di fornitura.
b) Le offerte di materiali su disponibilità di magazzino si intendono sempre salvo il venduto; nel caso in cui, per la totalità o per una parte, il Prodotto offerto non fosse più disponibile al ricevimento dell'ordine, Douglas Chero proporrà al Cliente una nuova consegna o un nuovo prezzo in funzione dei propri piani di produzione e approvvigionamento o della reperibilità dello stesso prodotto sul mercato. Resterà facoltà del Cliente di accettare o meno la proposta inviando conseguentemente una revisione dell'ordine stesso.
c) Le offerte ed il loro contenuto non sono da ritenersi impegnative da parte di Douglas Chero se non vengono seguite da un ordine del Cliente e dalla relativa accettazione, tacita o esplicita (*conferma d'ordine*), da parte di Douglas Chero come descritto di seguito.

d) Nel caso in cui l'ordine Cliente dovesse pervenire successivamente al termine di validità eventualmente stabilito nell'offerta, resta facoltà di Douglas Chero di confermarne l'ordine o proporre altri termini di fornitura.

1.2 *Ordini del Cliente*

Il Cliente è tenuto a inviare un ordine scritto, completo e definito in ogni sua parte oltre che a specificare tutte le informazioni d'ordine necessarie ad acquistare il materiale (prodotto) necessario, quali esemplificative ma non esaustive:

- Quantità
- Descrizione del prodotto e dimensioni nominali (standard o speciali)
- Composizione del materiale
- Costruzione del prodotto (se non specificato il prodotto sarà fornito a discrezione di Douglas Chero, in accordo ad art. 1.3 comma h)
- Numero di Specifica del Materiale
- Condizione superficiale del prodotto

Il Cliente ha sempre il dovere di verificare alla consegna dei prodotti e dei documenti consegnati, che si intendono accettati all'atto del ritiro, anche a mezzo di vettore. La consegna si intende sempre franco fabbrica.

1.3 *Conferme d'ordine e Condizioni tecniche di fornitura*

a) La conferma d'ordine emessa da Douglas Chero prevarrà sull'offerta, in caso di eventuale difformità. Eventuali richieste di Prodotti aventi caratteristiche di conformità difformi o supplementari rispetto agli standard dimensionale e di materiale applicabili, così come altre caratteristiche o documentazioni e certificazioni opzionali, devono essere specificate all'atto della formulazione della richiesta da parte del Cliente e confermate esplicitamente da parte di Douglas Chero. Per tali richieste la fattibilità e l'extra prezzo saranno evidenziati e concordati espressamente per iscritto.
b) Douglas Chero fornisce i propri Prodotti in accordo alle caratteristiche tecniche di conformità previste dagli standard e dalle eventuali specifiche evidenziate nelle offerte.
c) Douglas Chero garantisce i prodotti forniti attraverso l'emissione di Certificati di Conformità "*tipo 3.1*" di tutte le parti soggette a pressione, redatti in accordo allo standard EN 10204, oppure "*tipo 3.2*" quando concordato tra le parti.
d) Tutti i Certificati di Conformità relativi a tutti i materiali sono disponibili presso la sede di Douglas Chero per 10 anni. I Certificati di Conformità relativi ai materiali di origine sono disponibili per un periodo massimo di 10 anni al costo di 25 euro ad articolo.
e) Le dimensioni nominali riportate nella conferma d'ordine e in tutti gli altri documenti correlati sono meramente indicativi, in considerazione delle tolleranze previste e applicate dalle normative di riferimento dei Prodotti commissionati.
f) Douglas Chero progetta e costruisce in conformità agli standard di prodotto di seguito indicati: ASME B16.34, API 602 E API 600, EN 10253-2 ad eccezione di quando le seguenti condizioni di progettazione e costruzione sono espressamente indicate in richiesta e successivamente confermate in offerta da Douglas Chero : DESIGN CODE (ASME B31.1, B31.3, B31.4 e B31.8); DESIGN FACTOR (ASME B31.4 e ASME B31.8); DESIGN PRESSURE; DESIGN TEMPERATURE; CORROSION ALLOWANCE.
g) Douglas Chero si impegna a fornire il prodotto in costruzione nel rispetto della regola d'arte garantendo l'alta qualità del Prodotto finito.

2. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Le modalità di pagamento saranno indicate in fattura, la quale specificherà inoltre le condizioni di resa, imballo, prezzi, quantità e descrizione della merce. Douglas Chero emetterà una fattura al Cliente a seguito della spedizione dei prodotti o ad "*avviso di merce pronta*" nel caso di Cliente che effettua "*Primo ordine*", secondo i termini di pagamento concordati tra le parti e specificati in fattura.
Douglas Chero accetterà un massimo di tre (3) revisioni/amendement dell'ordine di acquisto/purchase order con cui il Cliente chieda, contestualmente, di rinviare il pagamento della somma dovuta per l'invio della Documentazione di accompagnamento alla merce venduta e già consegnata.
Successivamente alla terza richiesta di revisione il Cliente sarà, in ogni caso, obbligato a pagare quanto dovuto per la Documentazione della merce già consegnata, salvo diversa autorizzazione scritta da parte di Douglas Chero.

3. MANCATO O RITARDATO PAGAMENTO

Il mancato pagamento nei tempi concordati e stabiliti in fattura avrà come conseguenze:
1. l'applicazione degli interessi di mora al tasso come previsto dal D. Lgs. 231/2002 art.5 e 6.;
2. l'immediata sospensione delle forniture;
3. la decadenza dal beneficio del termine per tutti i successivi pagamenti ancora non scaduti.

Douglas Chero avrà anche facoltà di dare corso all'immediato ritiro della merce non pagata nel luogo in cui questa si dovesse trovare riservandosi la proprietà dei Prodotti.
Il mancato o ritardato pagamento delle Fatture per un periodo di tempo superiore a 5 giorni, dà diritto a Douglas Chero, salva ogni altra azione, di pretendere il pagamento anticipato delle restanti forniture, oppure di ritenere sospeso o risolto il contratto e di sospendere od annullare l'espletamento di eventuali altri contratti in corso ovvero di esigere la restituzione dei Prodotti già consegnati e di risolvere ogni singola Fornitura sottoscritta, senza che il Cliente possa avanzare pretese di compensi o indennizzi o riserve al riguardo o possa richiedere alcun risarcimento del danno diretto o indiretto da ciò derivante per nessuna ragione.
Ogni reclamo relativo ai Prodotti e/o alla consegna dei medesimi non potrà in alcun caso giustificare la sospensione o il ritardo nel pagamento.
Il Cliente resta obbligato al risarcimento di tutti i danni (emergenti o da lucro cessante) derivanti dal mancato adempimento dei contratti stessi.

4. IMBALLAGGIO, MARCATURE, COLLAUDI PARTICOLARI E SPEDIZIONE DEI PRODOTTI

Douglas Chero provvederà ad un adeguato imballaggio secondo il proprio standard interno per tipologia di prodotto, restando peraltro esplicitamente esonerata da ogni responsabilità per perdite e avarie.
La merce oggetto della fornitura, si intende sempre per consegna franco stabilimento (EX WORKS - Incoterms 2020); la stessa viaggia, pertanto, a rischio e pericolo del Cliente.

5. TERMINI DI CONSEGNA

Salvo diverse indicazioni contenute nell'ordine cliente, Douglas Chero si riserva la facoltà di effettuare consegne parziali e/o anticipate le cui fatture saranno emesse con la stessa condizione di pagamento concordata in ordine.

I termini di consegna espressi nelle offerte sono da considerarsi indicativi e non costituiscono termini essenziali, in ogni caso, non includono i tempi di trasporto e verranno specificati nella eventuale conferma d'ordine.
In considerazione della natura meramente indicativa dei termini sopra indicati Douglas Chero non risponde dei danni direttamente o indirettamente causati dalla ritardata consegna dei Prodotti e non accetta in ogni caso alcun tipo di penale.
I termini di consegna tassativi eventualmente richiesti dal Cliente devono essere approvati specificamente da Douglas Chero in sede di conferma d'ordine.
Restano salvi, anche nell'ipotesi di termini tassativi, i casi imprevisti, oltre a quelli di forza maggiore.
In ogni caso il termine di consegna si intende espletato con la comunicazione da parte di Douglas Chero di merce pronta alla spedizione.
Il Cliente, quando informato dell'approntamento per la spedizione del materiale relativo al proprio ordine, deve procedere al ritiro entro 3 (tre) giorni nel caso di prodotto commissionato con rivestimento antiruggine oppure 1 (uno) giorno per materiale privo della medesima protezione.
In caso contrario Douglas Chero è autorizzata ad immagazzinare i prodotti a propria discrezione ed a rischio del Cliente oltre che a considerarli resi franco fabbrica.
Il Vettore incaricato al ritiro dal Cliente dovrà presentarsi presso la sede di Douglas Chero già in possesso dei titoli e delle informazioni quali riferimento d'ordine emesso dal Cliente di Douglas Chero e/o Packing List, necessarie a Douglas Chero per autorizzare il ritiro. Ogni contratto di fornitura dei Prodotti si intende convenzionalmente concluso nella sede di Douglas Chero in Località Predaglie, Carpaneto Piacentino (Piacenza), 29013.

6. RISERVA DI PROPRIETA' E DEI RISCHI

Il Cliente acquisterà la proprietà dei prodotti ordinati solo con il pagamento integrale della fattura emessa da Douglas Chero ai sensi dell'art. 1523 c.c., ma ogni rischio inerente ai Prodotti, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, i rischi di furto, di deperimento o di danneggiamento degli stessi, si trasferisce al Cliente al momento della consegna dei Prodotti al primo vettore presso il luogo di ritiro. Dal momento di tale consegna Douglas Chero sarà liberata da ogni responsabilità inerente i Prodotti ed eventuali riserve, reclami, azioni derivanti o comunque connesse con il trasporto o con altre operazioni successive dovranno essere formulati e/o proposti dal Cliente esclusivamente nei confronti del vettore.

7. RECESSO DAL CONTRATTO

Oltre all'ipotesi di mancato o ritardato pagamento prevista all'Art. 3 ed alla previsione di cui al successivo Art. 11, Douglas Chero avrà facoltà di recedere senza alcun onere dal contratto e qualora venga a conoscenza dell'esistenza di protesti di titoli, nonché dell'avvio di procedure giudiziarie monitorie, ordinarie, concorsuali ed anche extragiudiziarie, a carico del Cliente e per qualunque altra violazione inerente al contratto e/o le presenti condizioni generali di fornitura.

8. GARANZIA

Douglas Chero garantisce che la fornitura è conforme per caratteristiche e quantità a quanto indicato in fattura e che tutti i prodotti sono esenti da vizi e difetti di fabbricazione per 12 (dodici) mesi dalla consegna.
Il Cliente riconosce ed accetta che la garanzia sia espressamente limitata a difetti di fabbricazione e che da essa siano esclusi a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, danni ai prodotti derivanti dal trasporto, dalle operazioni di carico /scarico, da un utilizzo o trattamento improprio, da una inadeguata conservazione o manutenzione, dall'utilizzo non corretto ed in accordo alla specifica di prodotto

applicabile, dall'ordinario degrado d'uso, dalle riparazioni o sostituzioni effettuate dal Cliente o da terzi senza il preventivo consenso scritto di Douglas Chero o se fossero parti di un evento pericoloso e/o dannoso di cui Douglas Chero non può essere responsabile.
Douglas Chero non assume, peraltro, alcuna responsabilità circa le applicazioni e le operazioni cui verrà sottoposto il materiale fornito presso il Cliente o presso l'utilizzatore (a titolo esemplificativo, apertura della valvola, apertura coperchio filtro o operazioni assimilabili...). Le operazioni straordinarie quali quelle sopra descritte (a titolo esemplificativo, apertura della valvola, apertura coperchio filtro o operazioni assimilabili…) potranno essere effettuate solo successivamente allo spirare del termine di garanzia.
Douglas Chero garantisce che i prodotti forniti sono conformi alle specifiche indicate in offerta e ribadite in conferma d'ordine. Douglas Chero non garantisce che gli stessi prodotti siano adatti all'uso ed agli scopi intesi dal Cliente o da chi per esso, anche se comunicati in fase di richiesta d'offerta.
Douglas Chero non garantisce la funzionalità del Prodotto se questo viene manomesso o impropriamente lavorato. Qualunque altra forma di garanzia, espressa o tacita, si intende esclusa o sostituita dalle presenti Condizioni.
In ogni caso, il diritto del Cliente al risarcimento dei danni, anche nei confronti di terzi, sarà limitato ad un importo massimo pari al valore dei Prodotti che presentino difetti o vizi.

9. RECLAMI, TERMINI E CONDIZIONI DI DECADENZA

Il Cliente riconosce ed accetta che la Garanzia sia espressamente limitata a quella indicata all'Art. 8.
Il Cliente deve, a pena di decadenza dal diritto al risarcimento del danno, denunciare per iscritto i vizi evidenti del Prodotto entro 180 giorni dalla consegna franco fabbrica/ex Works – Incoterms 2020.
In ogni caso la garanzia decade ove vengano effettuate lavorazioni senza autorizzazione da parte di Douglas Chero o qualora il Cliente proceda nell'impiego del Prodotto oggetto della contestazione.
Douglas Chero si riserva il diritto di verificare se i vizi denunciati sussistano, se non siano legati a custodia, a stoccaggio o a movimentazioni inadeguati o incauti dei Prodotti da parte del Cliente e se siano, comunque, coperti dalla garanzia di cui all'Art. 8. Il Cliente deve cooperare in ogni ragionevole modo al fine di non aggravare la posizione di Douglas Chero.
In particolare, in caso di contestazione il Cliente deve adoperarsi affinché i Prodotti siano in condizioni tali da essere verificabili e ispezionabili da parte di Douglas Chero.
Nel caso in cui la contestazione risulti fondata a seguito di verifica effettuata da Douglas Chero, il risarcimento è limitato alla sostituzione o al pagamento dell'equivalente del corrispettivo del Prodotto riconosciuto non corrispondente, previa restituzione dello stesso, escluso qualsiasi diritto del Cliente di chiedere la risoluzione del contratto o il risarcimento dei danni ed il rimborso delle spese a qualsiasi titolo sostenute o a pagare penali di alcun genere.
La contestazione non autorizza la sospensione del pagamento né la risoluzione del rapporto per altre forniture. Nessuna contestazione riguardante la qualità dei Prodotti potrà essere fatto valere, neppure in via d'eccezione, in sede giudiziaria, se non avrà avuto luogo il regolare pagamento dei Prodotti ai quali il reclamo si riferisce.
In accordo a quanto sopra e quando concordato tra le parti, la sostituzione del prodotto difettoso avrà luogo attraverso la spedizione franco fabbrica od ex Works Incoterms 2020 di nuovo materiale.
Seguirà emissione di regolare nota di credito a seguito del ritorno, presso la sede di Douglas Chero in Località Predaglie, Carpaneto Piacentino (Piacenza), del materiale oggetto di contestazione.

10. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

In ogni caso Douglas Chero non risponde dei maggiori danni causati direttamente o indirettamente dalla fornitura. In nessun caso Douglas Chero potrà essere ritenuta responsabile per perdite di profitto

e per danni incidentali, consequenziali o indiretti di qualunque tipo subiti dal Cliente né sarà tenuta a sopportare penali di alcun tipo.
Douglas Chero in nessun caso potrà essere chiamata a rispondere dei danni direttamente o indirettamente causati dalla ritardata esecuzione del contratto o dalla ritardata consegna dei Prodotti.
In ogni caso, il diritto del Cliente al risarcimento dei danni, anche nei confronti di terzi, sarà limitato ad un importo massimo pari al valore dei Prodotti che presentino difetti o vizi.

11. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

I Diritti di Proprietà Intellettuale sono di totale ed esclusiva proprietà di Douglas Chero e la loro comunicazione o utilizzo nell'ambito delle presenti Condizioni di Fornitura non crea, in relazione ad essi, alcun diritto o pretesa in capo al Cliente. Il Cliente si obbliga a non compiere alcun atto incompatibile con la titolarità dei Diritti di Proprietà Intellettuale ed in violazione degli stessi.
Il Cliente dichiara che: Douglas Chero è l'esclusiva titolare dei Marchi; si asterrà dall'utilizzare e dal registrare marchi simili e/o confondibili con i Marchi; utilizzerà i Marchi esclusivamente in ottemperanza alle istruzioni di Douglas Chero ed esclusivamente per i fini di cui alle presenti Condizioni di Fornitura. Douglas Chero si riserva i diritti su tutta la documentazione prodotta e/o fornita al Cliente. Tutti i dettagli riguardanti offerte, conferme d'ordine, certificati di conformità, documenti di progettazione e disegni emessi da Douglas Chero rimarranno di proprietà della stessa.

12. FORZA MAGGIORE

Ciascuna parte potrà sospendere l'esecuzione dei suoi obblighi contrattuali quando tale esecuzione sia resa impossibile o irragionevolmente onerosa da un impedimento imprevedibile indipendente dalla sua volontà quali, senza che l'elencazione qui offerta possa considerarsi esaustiva: atti di Dio, calamità naturali, incendi, inondazioni, guerre (dichiarate o non dichiarate), insurrezioni civili, sommosse, embarghi, sabotaggi, incidenti, vertenze sindacali, scioperi, interruzioni di energia, ritardi nella consegna di componenti o materie prime.

In tali casi ed in genere, quando Douglas Chero recede dal contratto per un impedimento che non dipenda da fatto o colpa propri, il Cliente non avrà diritto ad indennizzi, penali, compensi o rimborsi e dovrà, se richiesto da Douglas Chero, pagare la merce già approntata od in corso di lavorazione.

13. DIVIETO DI CESSIONE

Il contratto di vendita a cui le condizioni si riferiscono e i diritti da esso derivanti non potranno, in tutto o in parte, essere ceduti dal Cliente a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Douglas Chero.
Resta ferma la facoltà di Douglas Chero di cedere a terzi il diritto di credito nascente dalla conferma d'ordine/contratto di vendita nei confronti del Cliente.

14. LEGGE APPLICABILE

Le Condizioni Generali di Fornitura e ogni singola Fornitura e qualsiasi controversia derivante dalla interpretazione, applicazione, esecuzione, risoluzione del Contratto e delle presenti Condizioni generali di Fornitura o comunque ad essi relative saranno regolate e interpretate in conformità alla Legge Italiana in quanto il rapporto di fornitura si considera concluso in Italia.

15. FORO COMPETENTE

Tutte le controversie derivanti da o connesse alle presenti Condizioni Generali di Fornitura e/o ad ogni Fornitura saranno preliminarmente sottoposte a mediazione secondo il **Regolamento di Conciliazione**

di Adr Aequitas (Organismo di Conciliazione iscritto al n. 5 del relativo registro tenuto presso il Ministero della Giustizia). Qualora la lite non venga conciliata all'esito della mediazione, **la lite stessa sarà successivamente sottoposta ad arbitrato rituale e verrà deferita in esclusiva al Foro di Piacenza.** La giurisdizione appartiene in esclusiva al Tribunale di Piacenza.
Douglas Chero si riserva in ogni caso il diritto, quando promotore di una azione legale in qualità di attore, di promuovere tale azione nel luogo di residenza del Cliente, in Italia o all'estero.

Località Predaglie (PC), lì .....

Cliente (timbro e firma)

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver preso visione e di approvare specificamente per iscritto i seguenti articoli: DEFINIZIONI; 1 DISCIPLINA DELLE FORNITURE; 2 CONDIZIONI DI PAGAMENTO 3. MANCATO O RITARDATO PAGAMENTO 4. IMBALLAGGIO, MARCATURE, COLLAUDI PARTICOLARI E SPEDIZIONE DEI PRODOTTI 5. TERMINI DI CONSEGNA 6. RISERVA DI PROPRIETÀ E RISCHI 7. RECESSO DAL CONTRATTO 8. GARANZIA 9. RECLAMI, TERMINI E DI DECADENZA 10. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ 11. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE 12. FORZA MAGGIORE 13. DIVIETO DI CESSIONE 14. LEGGE APPLICABILE 15. FORO COMPETENTE

Località Predaglie (PC) ,lì .....

Cliente (timbro e firma)