

INFORMATIVA PRIVACY GENERALE

Informazioni fornite ai sensi dell'Art.13 del Reg.UE 2016/679 (di seguito GDPR)

Premessa: l'importanza della protezione dei dati per Douglas Chero

Douglas Chero ritiene la protezione dei propri interlocutori, con riguardo al trattamento dei dati di carattere personale, un diritto fondamentale. La trasparenza nei confronti degli interessati rappresenta pertanto un obiettivo primario, perseguito tramite politiche di data protection, nonché tramite strumenti di comunicazione efficaci e finalizzati a rendere disponibili le informazioni di base sul trattamento dei dati. La presente informativa è pertanto finalizzata a fornire dettagliate informazioni agli stakeholders, con specifico riferimento alle varie tipologie di dati trattati.

Informazioni di carattere generale

Si informano gli interessati (ex Art.4, c.1 del GDPR) dei seguenti profili generali, validi per tutti gli ambiti del trattamento:

- tutti i dati sono trattati in conformità alle vigenti normative in materia di privacy (Reg.UE 2016/679 e D.Lgs.196/2003, come modificato ed integrato da D.Lgs.101/2018);
- tutti i dati sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato, nel rispetto dei principi generali previsti dall'Art.5 del GDPR;
- specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti, o non corretti ed accessi non autorizzati (GDPR, Art.32).

Titolare del trattamento

Il Titolare del Trattamento è la scrivente Società (in persona del legale rappresentante pro-tempore) contattabile per qualsiasi richiesta in materia di privacy o per esercitare i diritti in seguito elencati, ai seguenti recapiti:

Nome: Douglas Chero Spa - Email: douglas-security@douglas-cherо.com

Diritti degli interessati

- diritto di richiedere la presenza e l'accesso a dati personali che lo riguardano (Art.15 "Diritto di accesso")
- diritto di ottenere la rettifica/integrazione di dati inesatti o incompleti (Art.16 "Diritto di rettifica")
- diritto di ottenere, se sussistono giustificati motivi, la cancellazione dei dati (Art.17 "Diritto alla cancellazione")
- diritto di ottenere la limitazione del trattamento (Art.18 "Diritto alla limitazione")
- diritto di ricevere in formato strutturato i dati che lo riguardano (Art.20 "Diritto alla portabilità")
- diritto di opporsi al trattamento ed a processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione (Art.21, 22)
- diritto di revocare un consenso precedentemente prestato;
- diritto di presentare, in caso di mancato riscontro, un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati.

Di seguito si riportano le seguenti informazioni specifiche, riferite a:

- 1) trattamento dati connessi al funzionamento del presente sito web;
- 2) trattamento dati di clienti / fornitori del Titolare;
- 3) trattamento dati per scopi di videosorveglianza;
- 4) altre tipologie di trattamenti;
- 5) aggiornamento della policy.

1) TRATTAMENTO DATI CONNESSI AL FUNZIONAMENTO DEL PRESENTE SITO

1.1 Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Finalità e base giuridica del trattamento (GDPR-Art.13, comma 1, lett.c)	Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero inoltre essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito (legittimi interessi del titolare).
Ambito di comunicazione (GDPR-Art.13, comma 1, lett.e,f)	I dati possono essere trattati esclusivamente da personale interno, regolarmente autorizzato ed istruito al trattamento (GDPR-Art.29) oppure da eventuali soggetti preposti alla manutenzione della piattaforma web (nominati in tal caso responsabili esterni) e non saranno comunicati ad altri soggetti, diffusi o trasferiti in paesi extra-UE (se non previo rispetto delle prescrizioni di cui al capo V del GDPR). Solamente in caso di indagine potranno essere messi a disposizione delle autorità competenti.
Periodo di conservazione dei dati (GDPR-Art.13, comma 2, lett.a)	I dati sono di norma conservati per brevi periodi di tempo, ad eccezione di eventuali prolungamenti connessi ad attività di indagine.
Conferimento (GDPR-Art.13, comma 2, lett.f)	I dati non sono conferiti dall'interessato ma acquisiti automaticamente dai sistemi tecnologici del sito.

1.2 Cookies

La gestione dei cookies è uniformata alle prescrizioni normative in materia:

- “Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento” del 10 giugno 2021 (Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 163 del 9 luglio 2021);
- Linee guida 5/2020 sul consenso ai sensi del reg.(UE) 2016/679, adottate dall'European Data Protection Board.

L'utente può verificare, in modo analitico, le tipologie di cookies e settare le proprie preferenze tramite l'apposito banner (qualora previsto), nonché tramite gli appositi strumenti forniti dai principali browser di navigazione. Di seguito si forniscono alcune informazioni generali in merito ai cookies e tecnologie assimilabili.

Cosa sono i cookies I cookie sono brevi frammenti di testo (lettere e/o numeri) che permettono al server web di memorizzare sul client (il browser) informazioni da riutilizzare nel corso della medesima visita al sito (cookie di sessione) o in seguito, anche a distanza di giorni (cookie persistenti). I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'utente, dal singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone). Tecnologie similari, come, ad esempio, web beacon, GIF trasparenti e tutte le forme di storage locale introdotte con HTML5, sono utilizzabili per raccogliere informazioni sul comportamento dell'utente e sull'utilizzo dei servizi. Nel seguito di questa informativa faremo riferimento ai cookie e a tutte le tecnologie similari utilizzando semplicemente il termine “cookie”.

Possibili tipologie di cookies di prima parte e modalità di gestione delle preferenze

CATEGORIA	FINALITA'	GESTIONE DELLE PREFERENZE
Tecnici di navigazione o di sessione	Garantire la normale navigazione e fruizione del sito	Tramite i principali browser di navigazione è possibile: <ul style="list-style-type: none"> • Bloccare di default la ricezione di tutte (o alcune) tipologie di cookies • Visualizzare l'elenco analitico dei cookies utilizzati • Rimuovere tutti o alcuni dei cookies installati
Tecnici analitici	Raccogliere informazioni sul numero dei visitatori e sulle pagine visualizzate	Per informazioni sul settaggio dei singoli browser vedi specifico paragrafo. Si segnala che il blocco o la cancellazione di cookies potrebbe compromettere la navigabilità del sito.
Tecnici di funzionalità	Permettere la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati	
Di profilazione	Creare profili relativi all'utente al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze	

Il sito utilizza solo cookie tecnici e di funzionamento.

1.3 Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto, i messaggi privati inviati dagli utenti ai profili/pagine istituzionali sui social media (laddove questa possibilità sia prevista), nonché la compilazione e l'inoltro di eventuali form/moduli presenti, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni. Il mittente rimane pertanto personalmente responsabile dell'esattezza dei dati forniti, nonché della loro pertinenza e non eccedenza rispetto alle richieste in oggetto.

2) TRATTAMENTO DATI CONNESSI AI RAPPORTI CON CLIENTI E FORNITORI

2.1 Oggetto del trattamento

La società tratta dati personali identificativi di clienti / fornitori (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, dati anagrafici/fiscali, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) e di loro referenti operativi (nome cognome e dati di contatto) acquisiti ed utilizzati nell'ambito dell'erogazione dei servizi forniti.

2.2 Finalità e base giuridica del trattamento

I dati sono trattati per:

- concludere rapporti contrattuali/professionali ed erogare i connessi servizi;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti dai rapporti in essere, nonché gestire le necessarie comunicazioni ad essi connessi;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- esercitare un legittimo interesse nonché un diritto del Titolare (ad esempio: il diritto di difesa in sede giudiziaria, la tutela delle posizioni creditorie; le ordinarie esigenze interne di tipo operativo, gestionale e contabile).

Il mancato conferimento dei suddetti dati renderà impossibile l'instaurazione del rapporto con il Titolare. Le suddette finalità rappresentano, ai sensi dell'Art.6, commi b,c,f, idonee basi giuridiche di liceità del trattamento. Qualora si intendesse effettuare trattamenti per finalità diverse (es: comunicazioni di marketing, produzione contenuti foto/video, ecc.) verrà richiesto un apposito consenso agli interessati.

2.3 Modalità del trattamento e tempo di conservazione

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'Art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati personali sono

sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico. Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità per cui sono stati raccolti e relativi obblighi di legge (di norma coincidenti con il rapporto con l'interessato, fatto salvo il prolungamento in riferimento agli obblighi di conservazione della documentazione amministrativa e della corrispondenza commerciale).

2.4 Ambito del trattamento

I dati sono trattati da soggetti interni regolarmente autorizzati ed istruiti ai sensi dell'Art.29 del GDPR. È possibile richiedere inoltre l'ambito di comunicazione dei dati personali, ottenendo precise indicazioni su eventuali soggetti esterni che operano in qualità di Responsabili o Titolari autonomi del trattamento (es: consulenti, tecnici, istituti bancari, trasportatori, ecc.). I dati possono essere oggetto di comunicazione ad eventuali società a vario titolo controllate/collegate. I dati non sono oggetto di diffusione o trasferimento extra-UE (potranno essere oggetto di trasferimento extra UE solo nel rispetto delle condizioni di cui al Capo V del GDPR, volte a garantire che il livello di protezione degli interessati non sia pregiudicato "Art.45 Trasferimento sulla base di una decisione di adeguatezza, Art.46 Trasferimento soggetto a garanzie adeguate, Art.47 Norme vincolanti di impresa, Art.49 Deroghe specifiche"). I dati non sono oggetto di processi automatizzati che producano significative conseguenze per l'interessato.

3) VIDEOSORVEGLIANZA

A completamento delle informazioni fornite agli interessati per mezzo dei cartelli esposti nelle aree ove sono in funzione sistemi di videosorveglianza, si comunica che:

- Il trattamento dei dati personali mediante sistemi di videosorveglianza avviene in conformità alle vigenti normative in materia di privacy (Reg.UE 2016/679 "GDPR"; D.Lgs.196/2003, come modificato ed integrato dal D.Lgs.101/2018; Provvedimenti Generali dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, espressamente riconosciuti dall'art.22, comma 4 del D.Lgs.101/2018)
- l'impianto è installato per scopi di TUTELA PATRIMONIO/SICUREZZA e l'uso delle telecamere è finalizzato alla protezione dei beni, persone e patrimonio rispetto a possibili intrusioni, incendi, furti, rapine o atti di vandalismo ed all'eventuale difesa dei diritti del Titolare in sede giudiziaria (acquisizione prove);
- l'accesso o il passaggio degli interessati presso le aree videosorvegliate comporta necessariamente la ripresa di immagini che possono riguardarli;
- le immagini rilevate possono venir registrate e conservate per il periodo di tempo strettamente necessario al raggiungimento dello scopo sopra indicato, e in ogni caso per un tempo non superiore ai termini previsti per legge (mai superiore ai 7 giorni), salvo il maggior termine eventualmente necessario per adempiere a specifiche richieste dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria in relazione ad attività investigative in corso; al termine del periodo di conservazione previsto, le immagini registrate vengono cancellate dai relativi supporti elettronici, informatici o magnetici;
- le immagini possono essere trattate esclusivamente da personale formalmente autorizzato ed istruito o dalle società esterne che, in qualità di responsabili del trattamento, collaborano alla manutenzione degli impianti ed alle attività di vigilanza; non vengono in alcun modo comunicate né diffuse all'esterno della struttura del titolare, fatta salva l'esecuzione di eventuali ordini dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria o, in caso di illeciti, l'utilizzo nelle eventuali sedi giudiziarie;
- le immagini verranno trattate con strumenti e modalità idonee a garantire un adeguato livello di sicurezza e riservatezza, con particolare riferimento agli accorgimenti indicati dall'Art.32 del GDPR e Provvedimento Generale del 08/04/2010;
- gli interessati hanno diritto di rivolgersi al Titolare del trattamento per qualsiasi richiesta di accesso ai dati videoregistrati che li riguardano, ai sensi degli artt. 15 e seguenti del GDPR. In particolare, la persona interessata, ove sia comunque identificabile, ha diritto di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, e la loro comunicazione in forma intelligibile; di conoscere alcune notizie in ordine la loro trattamento (origine dei dati, finalità e modalità del trattamento; estremi identificativi del titolare e, se nominati, dei responsabili, ecc.); di ottenere la cancellazione o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; nonché di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso;
- l'eventuale ripresa di lavoratori ed utilizzo delle immagini videoregistrate avviene nel rispetto delle vigenti normative in materia giuslavorista (Art. 4 L.300/70 "Statuto dei Lavoratori", così come modificato dall'Art. 23 del D.Lgs. 151/2015 "ultimo decreto attuativo Jobs Act")

4) ALTRE TIPOLOGIE DI TRATTAMENTI

Si segnala che la società adotta ulteriori informative, per specifiche categorie di interessati e trattamenti (es: informativa dipendenti, informativa candidati, ecc.), di norma messe a disposizione degli interessati nelle modalità previste per legge.

5) AGGIORNAMENTO DELLA POLICY

Si segnala che la presente informativa può essere oggetto di revisione periodica, anche in relazione alla normativa ed alla giurisprudenza di riferimento. In caso di variazioni significative verrà data, per un tempo congruo, opportuna evidenza in home-page del sito. Si invita comunque l'interessato a consultare periodicamente la presente policy.